



CARTA DEI SERVIZI

FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALÙ

INDICE



01

**Messaggio del Presidente
e del Direttore Generale**

02

Management

03

Mission e Valori

04

La Storia

05

Dove siamo e come arrivare

06

Come prenotare

07

Reparti e servizi

08

Servizi al Paziente

09

Attività Privata

10

**Diritti e Doveri dei
Pazienti**

11

Gli Insight

12

Contatti Generali

01

**Il Presidente
Victor Mario Di Maria**



**Il Direttore Generale
Salvatore Albano**

La Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù si pone come Centro di eccellenza

Gentili Pazienti,

con grande piacere Vi presentiamo la Carta dei Servizi della Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù, uno strumento pensato per offrire a ciascuno di Voi una visione chiara e trasparente delle prestazioni, delle attività e dei valori che guidano ogni giorno la nostra missione. La Fondazione rappresenta un Centro di eccellenza sanitaria e di ricerca, profondamente radicato in Sicilia ma proiettato in una dimensione nazionale e internazionale. La nostra vocazione è prenderci cura della persona nella sua globalità, coniugando competenza clinica di alto livello, innovazione tecnologica e attenzione umana.

Attraverso questa Carta intendiamo non solo illustrare i reparti, i servizi e le modalità di accesso alle cure, ma anche riaffermare il nostro impegno verso trasparenza, qualità e centralità del paziente.

Ogni giorno medici, infermieri, operatori sanitari e personale tecnico-amministrativo lavorano con un unico obiettivo: garantire a ciascun paziente un'assistenza sicura, appropriata e tempestiva, in linea con i più elevati standard scientifici e professionali.

Con l'auspicio che queste pagine possano rappresentare una guida utile e un concreto strumento di dialogo, desideriamo ringraziarVi per la fiducia che continuate a riporre nella nostra Istituzione.

Con viva cordialità,

Il Presidente Victor Di Maria

Il Direttore Generale Salvatore Albano

02

MANAGEMENT

Victor Mario Di Maria
Presidente

Salvatore Albano
Direttore Generale

Gianluca Galati Casmiro
Direttore Amministrativo

Gaetano Cimò
Direttore Sanitario

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Victor Mario Di Maria
Presidente

Gianni Profita
Vice Presidente

Simona Vicari

Giuseppe Guercio

COLLEGIO SINDACALE

Sofia Paternostro
Presidente

Orazio Mammino

Giovanbattista Oranges

03

MISSION

La Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù opera in regime no profit, con durata illimitata, e agisce come ente strumentale del Servizio Sanitario Regionale. La sua missione si articola su tre assi portanti:

Erogare assistenza sanitaria nelle sue componenti fondamentali: prevenzione, cura e riabilitazione, attraverso strutture proprie o in gestione;

Promuovere e attuare programmi di ricerca biomedica, clinica e sperimentale, strettamente integrati all'attività assistenziale;

Sviluppare attività formative e universitarie, in collaborazione con enti pubblici e privati, istituendo anche borse di studio per favorire la crescita culturale e scientifica delle professioni sanitarie.

VALORI

L'identità della Fondazione si fonda su un sistema valoriale solido, coerente con la sua funzione pubblica e il suo impegno etico:

Centralità della persona: ogni scelta organizzativa e clinica è ispirata al rispetto della dignità umana e dei bisogni individuali;

Eccellenza scientifica e professionale: la qualità delle cure è garantita da équipe multidisciplinari di elevata competenza e aggiornamento costante;

Innovazione e ricerca: la Fondazione promuove il progresso biotecnologico, chirurgico e organizzativo come motore del miglioramento continuo;

Trasparenza e responsabilità pubblica: la gestione è conforme alle direttive della programmazione sanitaria regionale, nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale;

Collaborazione e apertura: la Fondazione lavora in rete, con spirito di partenariato e cooperazione tra istituzioni, università e operatori sanitari.



04 La storia

La Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù nasce ufficialmente il 17 gennaio 2003 come frutto di una pionieristica alleanza pubblico-privata tra la Regione Siciliana, l'Asp 6 di Palermo, il Comune di Cefalù e la Fondazione San Raffaele del Monte Tabor di Milano. Il progetto si è posto fin dall'inizio come un modello virtuoso di "sperimentazione gestionale" ai sensi dell'art. 9 bis del D.lgs. n. 502/1992, finalizzato alla realizzazione di un centro ospedaliero di alta specializzazione clinica, di ricerca e di formazione.

Nel tempo, la Fondazione ha saputo evolversi e rafforzare la propria identità, proseguendo con determinazione il cammino tracciato, anche dopo la conclusione del partenariato con il San Raffaele. Il nuovo assetto, definito dallo Statuto del 2015, ha trasformato l'ente in una realtà autonoma ma ancora saldamente integrata nel Servizio Sanitario Regionale.

Nel 2024, con procedura ad evidenza pubblica, è stato individuato come nuovo partner privato la Saint Camillus International University of Health Sciences (UniCamillus), che dal 2025 è formalmente entrata tra i soci fondatori, affiancandosi alla Regione Siciliana, al Comune di Cefalù e all'Asp di Palermo. Questa alleanza ha segnato un ulteriore rilancio della governance e della missione istituzionale della Fondazione, rendendola protagonista nel panorama sanitario, accademico e scientifico nazionale.





05 Come arrivare



05 DOVE SIAMO: Contrada Pietrapollastra – Pisciotto 90015 Cefalù (PA)

In Auto

Da Palermo percorrere l'autostrada A20 in direzione Messina fino al casello di Cefalù, proseguire in direzione Messina sulla SS113 e all'altezza di contrada Santa Lucia (vedi Hotel Santa Lucia) imboccate sulla vostra destra la SP per Gibilmanna e proseguite per la Circonvallazione sino a raggiungere dopo due minuti l'accesso per l'ospedale.

Da Messina percorrere l'autostrada A20 in direzione Palermo fino al casello di Cefalù, proseguire in direzione della SP per Gibilmanna e seguire le indicazioni per l'ospedale.

Dalla SS113 provenendo da Messina, seguire le indicazioni per la SP per Gibilmanna.

In Treno

Per consultare gli orari dei treni visita il sito di [Trenitalia](http://Trenitalia.it).

In Taxi

Il numero della stazione centrale FS taxi è [+39 0921 922 061](tel:+390921922061)

Consorzio Taxi Cefalù

Tel. [+39 0921 440740](tel:+390921440740)

E-mail: consorziotaxicefalu@gmail.com

COME ARRIVARE



05 DOVE SIAMO: Contrada Pietrapollastra – Pisciotto 90015 Cefalù (PA).

In Aereo

Da Palermo dall'aeroporto Falcone Borsellino di Cinisi, raggiungere Palermo e immettersi sull'autostrada A20 in direzione Messina fino al casello di Cefalù, proseguire in direzione Messina sulla SS113 e all'altezza di contrada Santa Lucia (vedi Hotel Santa Lucia) imboccate sulla vostra destra la SP per Gibilmanna e proseguite per la Circonvallazione sino a raggiungere dopo due minuti l'accesso per l'ospedale.

Da Catania dall'aeroporto Fontanarossa immettersi e percorrere l'autostrada A19 in direzione Palermo fino all'uscita A20 direzione Messina/Cefalù, proseguire in direzione Messina sulla SS113 e all'altezza di contrada Santa Lucia (vedi Hotel Santa Lucia) imboccate sulla vostra destra la SP per Gibilmanna e proseguite per la Circonvallazione sino a raggiungere dopo due minuti l'accesso per l'ospedale.

Aeroporti:

Aeroporto Falcone–Borsellino di Palermo (PMO):

Distanza: circa 100 km – Tempo: 1 ora e 15 min

Collegamenti via taxi, auto a noleggio o treno fino a Cefalù via Palermo Centrale.

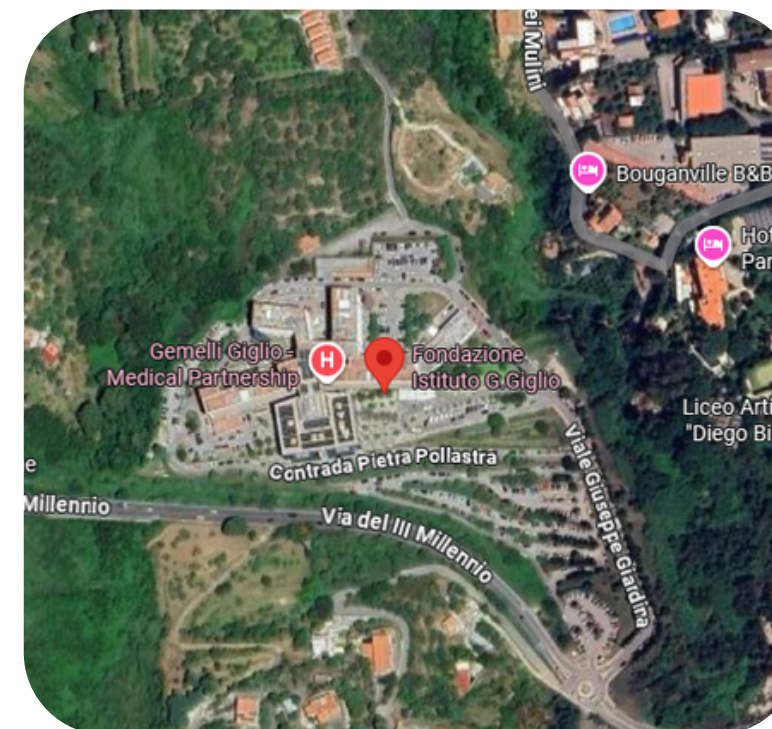
Aeroporto Fontanarossa di Catania (CTA):

Distanza: circa 170 km – Tempo: 2 ore e 30 min

Collegamenti via auto (A19 fino a Palermo, poi A20) o treno con cambio a Palermo Centrale.

Aeroporto di Reggio Calabria / Aeroporto dello Stretto (REG):

Alternativa utile da Messina, previo traghetto per Villa San Giovanni e proseguimento su A20.



COME ARRIVARE



05 DOVE SIAMO: Contrada Pietrapollastra – Pisciotto 90015 Cefalù (PA).

in Autobus – Trasporto pubblico urbano Cefalù

Sommatinese Viaggi s.a.s. Tel. +39 0921 424 301

Costo biglietto euro 1,00 in rivendita autorizzata euro 1.10 su bus.

La tratta urbana per l'ospedale è coperta dalle linee "A" e "B" con una frequenza di circa 30'.

La linea urbana "A" collega la struttura sanitaria con la stazione di Cefalù e Santa Lucia. La prima corsa parte dal capolinea di piazza Cristoforo Colombo (lungomare – dinanzi Caserma Botta) alle 6.30. Gli orari variano in alcuni periodi dell'anno per cui si consiglia di consultare il sito del concessionario.

Il tempo di percorrenza dal capolinea è di 15 minuti, dalla stazione di 10'.

La linea urbana "B" collega Santa Lucia – Club MEd Campeggi – Ospedale. Il capolinea è in piazza Cristoforo Colombo (lungomare).

P Parcheggi

La Fondazione dispone di oltre 150 posti auto gratuiti, accessibili 24 ore su 24, tra cui 13 riservati a persone con disabilità. I parcheggi si trovano in prossimità dell'ingresso principale.

COME ARRIVARE



06

COME PRENOTARE



06



Come prenotare

L'Ospedale Giglio offre tra i suoi servizi **visite carico del SSN. e visite in solvenza (private)**
Puoi scegliere la modalità più adatta e comoda per te per prenotare la tua visita, troverai tutte le indicazioni nelle pagine dedicate

PRESTAZIONI SANITARIE CON IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

Munirsi di prescrizione medica del SSN compilata dal professionista di medicina generale o dallo specialista.
Successivamente, è possibile procedere alla prenotazione tramite uno dei canali a disposizione del paziente, elencati di seguito.



Sportello fisico

Sportello prenotazione

Dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 16.00
Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00



Centralino telefonico (CUP)

+39 0921920502

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00



WhatsApp

+393357888606

È possibile prenotare inviando foto/immagine richiesta del medico di medicina generale e nel testo del messaggio inserire il proprio codice fiscale. Entro 72 ore dei giorni lavorativi (lun-ven.) il Cup della Fondazione prenderà in carico la richiesta comunicando sempre tramite whatsapp data e orario della prenotazione. Non saranno lavorate richieste non perfettamente leggibili (foto sfocate, non complete con l'intera ricetta ecc.). Il barcode o il codice a barre dell'impegnativa deve essere perfettamente leggibile. Si suggerisce di memorizzare il numero tra i contatti del telefonino come "Prenotazione WhatsApp Ospedale Giglio".



Prenotazione online

Per la prenotazione online
fondazionegiglio.sportelloweb.com
Clicca il Link



Linee dedicate

Prenotazioni e informazioni:

Cardio Tac e RM cuore
radiologia@hsrgiglio.it

Medicina Nucleare
medicina.nucleare@hsrgiglio.it



PRENOTAZIONI CENTRO PRELIEVI

Si accede solo su prenotazione alla linea dedicata **0921920539** attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 15; (il prelievo può essere prenotato nella stessa giornata dell'esame e la conferma avverrà in tempo reale sulla base della disponibilità). Anche i prelievi in solvenza devono essere prenotati al numero **0921920539**.
In fase di accettazione può essere richiesta la consegna online del referto.
I prelievi vengono effettuati: dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 11.00 presso il centro sito a piano terra. Dalle ore 7.30 alle ore 8 si effettuano i prelievi per glicemia frazionata e curva di carico
Per prenotare i tamponi vaginali il numero dedicato è sempre lo 0921920539 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 15.
I pap test si possono prenotare al centro prenotazioni 0921920502 o in presenza allo sportello ticket.
I pap test e i tamponi vaginali si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 8.45.

06



Come disdire una prenotazione



La disdetta può essere effettuata attraverso le seguenti modalità:

- **Segreteria telefonica** al numero +39 0921 920150, tutti i giorni della settimana. H 24
- **Sportello prenotazione** Dal Lunedì al Giovedì 8:30-16:00 e Venerdì 8:00-14:00
- **Al numero telefonico** +39 0921 920502 dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 13:00
- **WhatsApp** al numero +39 3357888606, attivo il Lunedì e Mercoledì 8:30- 18:00 e il Martedì, Giovedì e Venerdì 8:30-14:00, inviando:
 - l'immagine della ricevuta promemoria della prenotazione, oppure i dati di prenotazione (numero, prestazione e data).

www.ospedalegiglio.it

06



Come prenotare

VISITE IN SOLVENZA (ATTIVITA' PRIVATA)

<tel:+39 0921 920126> – attivita.privata@hsrgiglio.it

Informazioni utili

Gli operatori sono in grado di fornire agli utenti tutte le informazioni riguardanti la tipologia dei servizi erogati, i responsabili delle prestazioni, i luoghi, gli orari ed i costi delle prestazioni stesse.

Al momento della prenotazione, dovranno essere indicati i seguenti dati del paziente che deve sottoporsi alla visita specialistica:

- tipo di prestazione
- cognome e nome
- data di nascita
- comune di nascita
- codice fiscale
- Indirizzo di residenza
- recapiti telefonici.

Procedere alla prenotazione attraverso uno dei seguenti canali a disposizione del paziente:



Sportello fisico

Un operatore dedicato risponderà alle vostre richieste:

- dal lunedì e giovedì, dalle ore 8.00 alle ore 17.30.
- venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.



WhatsApp

[+39 3314048959](tel:+39 3314048959)

(Solo messaggio scritto)



Sportello online e email

fondazionegiglio.sportelloweb.com

E-mail

attivita.privata@hsrgiglio.it



Linee dedicata

Telefono

[+39 0921 920126](tel:+39 0921 920126)

Dal Lunedì al Giovedì 9:00-13:00-15:00-17:00

Venerdì 9:00-13:00

Come disdire una prenotazione:

Per annullare l'appuntamento prefissato è opportuno avvisare telefonicamente, o a mezzo Whatsapp, o a mezzo e-mail, almeno 48 ore prima della visita, consentendo così ad un altro utente di usufruire della prestazione di cui necessita

07

Reparti, Servizi ed Ambulatori



Reparti Servizi Specialistici :

-  [Anatomia Patologica](#)
-  [Anestesia e Rianimazione](#)
-  [Analgesia e Chirurgia Percutanea](#)
-  [Cardiologia](#)
-  [Chirurgia Endocrina](#)
-  [Chirurgia Generale e Oncologica](#)
-  [Chirurgia Senologica](#)
-  [Radiologia](#)
-  [Dermatologia](#)
-  [Endoscopia Digestiva](#)
-  [Medicina Interna](#)
-  [Medicina Nucleare](#)
-  [Neurologia](#)
-  [Oncologia](#)
-  [Ostetricia e Ginecologia](#)
-  [Oculistica](#)
-  [Ortopedia e Traumatologia](#)
-  [Patologia Clinica e Laboratorio di Analisi](#)
-  [Prericovero](#)
-  [Pronto Soccorso](#)
-  [Psicologia Clinica](#)
-  [Riabilitazione e Lungodegenza](#)
-  [Senologia – Breast Unit](#)
-  [Urologia](#)

Per maggiori informazioni su ubicazioni, staff e prestazioni erogate,
clicca sul reparto o servizio interessato.

07

REPARTI E
SERVIZI



Ambulatori attivi in SSN

- Anestesia e Terapia del dolore
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Dermosifilopatia
- Diabetologia
- Radiologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Laboratorio Analisi
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina interna
- Medicina nucleare
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Pneumologia
- Urologia

07

REPARTI E
SERVIZI



08 SERVIZI AL PAZIENTE



**informazioni di contatto**

urp@hsrgiglio.it - +390921920440

Ubicazione

Primo piano presso uffici Direzione Sanitaria

Come contattare l'URP

- Presso l'Ufficio o il servizio di accoglienza dell'Ospedale (moduli prestampati reclamo /segnalazione o reclamo disponibili in portineria).
- Per posta: Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù, Ufficio Relazioni con il Pubblico, c/da Pietrapollastra Pisciotto, 90015 Cefalù (PA).
- Via email: urp@hsrgiglio.it.
- Al numero telefonico 0921 920 440. Lunedì e Mercoledì 8:30- 13:00 e 14:00-16:00
- Online: compilando i moduli "Reclamo/Segnalazione" o "Elogio" sul sito web.

www.ospedalegiglio.it





UAS – Ufficio Assistenza Stranieri

Farmacia

Ufficio rilascio copia cartella clinica e documentazione sanitaria

Assistenza Religiosa

Servizi per degenti e visitatori: bar e mensa



**informazioni di contatto Personale Amministrativo:**

tel:+390921920671

Ubicazione

L'Ufficio Assistenza Stranieri si trova all'interno dell'area di Direzione Sanitaria, al piano terra della struttura.

Competenze e prestazioni

L'U.A.S, Ufficio Assistenza Stranieri, è lo sportello della Fondazione G. Giglio di Cefalù riservato a tutti i pazienti stranieri o agli italiani residenti all'estero che non sono iscritti al Sistema Sanitario Nazionale.

Non potendo accedere al SSN in maniera fluida, questi pazienti richiedono un elevato livello di assistenza, a garanzia che tutte le loro necessità vengano esaudite e i loro bisogni sanitari vengano assicurati senza ritardi o complicazioni.

Uno dei primi modi con cui l'U.A.S. facilita l'assistenza dei pazienti stranieri è richiedendo l'aiuto al mediatore culturale, che interviene quando i pazienti hanno difficoltà a comprendere o parlare la lingua Italiana.

Oltre a ciò, l'Ufficio gestisce i rapporti con le istituzioni e gli enti di riferimento, sia nazionali che internazionali (Ambasciate, Consolati, Prefetture, Questure, ASP) che quelli con le assicurazioni private.

Si occupa inoltre di gestire l'organizzazione dei rimpatri protetti e di assistere i pazienti ricoverati nel processo di iscrizione e di rinnovo al SSN e nel processo di rinnovo del permesso di soggiorno.

A tutti i pazienti stranieri con adeguati requisiti, inoltre, l'U.A.S. fornisce assistenza per il rilascio dell'STP (per pazienti EE extracomunitari non in regola con le norme di ingresso e soggiorno) e dell'ENI (per pazienti UE comunitari non in regola con le norme di soggiorno e indigenti).

Gestisce infine i rapporti e l'assistenza ai familiari dei pazienti, oltre che le procedure di fatturazione delle prestazioni a pagamento ai pazienti EE ed UE che non hanno un'assicurazione sanitaria e il rilascio e/o invio al domicilio di copia conforme all'originale di referti sanitari

www.ospedalegiglio.it



Unità erogazione diretta dei farmaci +390921920679 +390921920383

Ubicazione

La Farmacia della Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù si trova al piano – 1 (piano interrato), Corpo F. *Presso la Farmacia è attivo lo sportello per la dispensazione dei farmaci ospedalieri ai pazienti.*

Sportello erogazione diretta farmaci:

dispensazione farmaci primo ciclo terapeutico e dispensazione diretta farmaci a pazienti ambulatoriali (oncologici, cardiologici, neurologici etc)

Orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 14:00 – 15:00 17:00

www.ospedalegiglio.it



UBICAZIONE: piano terra presso ingresso principale [+390921920696](tel:+390921920696) archivio@hsrgiglio.it

Presso questo ufficio posso essere richiesti: **Cartella clinica – referti diagnostici con esami strumentali**

Procedura per la richiesta della CARTELLA CLINICA

La richiesta per la copia della cartella clinica prevede:

- Compilazione del modulo R01-P33A;
- Pagamento dei diritti di Segreteria presso gli sportelli Ticket della Fondazione, o a mezzo Bonifico Bancario C/C Crèdit Agricole Italia S.p.A. filiale di Cefalù IBAN IT22W0623043260000015174977 intestato a Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù – indicare nella causale del bonifico i dati anagrafici del titolare della cartella clinica) importo di versamento vedi allegato.

[modulo cartella clinica](#) e [modulo di delega](#).

Swift/Bic: CRPPIT2PXXX

SPEDIRE LA RICHIESTA, LA COPIA DEL BONIFICO BANCARIO E IL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO:

AL NUMERO DI FAX: 0921920634

ALL'INDIRIZZO E-MAIL: archivio@hsrgiglio.it

(Se si dovesse optare per l'invio della documentazione via e-mail inoltrare file in formato .pdf)

Sarà cura del personale incaricato, contattare il richiedente e comunicargli la data della consegna della Cartella Clinica.

Ricevuta la comunicazione il ritiro della cartella clinica dovrà avvenire presso l'ufficio dedicato dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15:30

RITIRO REFERTI:

- dal Lunedì al Venerdì 8:30 12:30
- Dal Martedì al Giovedì 13:30 16:00

NB. Qualora il ritiro venga effettuato da un soggetto diverso dall'interessato, è necessario essere muniti di apposita delega e documento di identità

www.ospedalegiglio.it



Servizio religioso della Chiesa Cattolica

Responsabile **Mons. Sebastiano Scelsi**

Diacono collaboratore Vincenzo Camilleri

Celebrazioni Sante Messe

- Giorni feriali da lunedì al venerdì ore ore 8:00
- Giorni festivi sabato ore 17:00 domenica e feste di precetto ore 10:00

Distribuzione dell'Eucarestia, in tutti i giorni festivi nei reparti per gli ammalati che lo desiderano e che possono riceverla. Nei giorni feriali a richiesta.

Accostamento dei malati durante la settimana per dialogo religioso e per i sacramenti richiesti.



Bar

Ubicazione: Piano terra ingresso ospedale

tel: +39 0921 920698

Il Bar è gestito da una società esterna la Innova S.p.A.

Aperto tutti i giorni 7/7 dalle ore 6.30 alle ore 21.30

Offre i seguenti servizi:

- Bar, rosticceria, panini, piatti freddi, gelati, pasticceria.
- Ricariche telefoniche.
- Giornali.

Mensa

Ubicazione: la mensa con l'aria Self service si trova al piano -1

La mensa per i degenti, familiari e i dipendenti.

I pasti vengono preparati all'interno dei locali cucina adiacenti l'aria "Self"

Il Self su richiesta fornisce pasti privi di glutine e ai degenti secondo le indicazioni fornite da medici e dietisti.

I pasti ai degenti vengono serviti ai pazienti ai seguenti orari:

- colazione: dalle ore 7.15 sino a fine servizio
- pranzo dalle ore 12.30 alle ore 15.00
- cena dalle ore 18.30 alle ore 19.30





09

Attività Privata



09 Cure erogate



- In Attività Privata (solvenza): visite Specialistiche, diagnostica, ricoveri e interventi a pagamento.
- Accesso preferenziale alle tecnologie ospedaliere, scelta libera dello specialista e riduzione dei tempi d'attesa
- Non serve impegnativa del medico di famiglia, ma è necessaria l'indicazione di un medico o specialista
- Prestazioni in Solvenza Include tra gli altri:
 - Visite specialistiche: Cardiologia, Chirurgia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Nefrologia, Neurologia, Oncologia, Oculistica, Ortopedia, Pneumologia, Urologia, Senologia, Proctologia Ospedale Giglio
 - Diagnostica per immagini e Medicina Nucleare: Ecografia, Doppler, MOC, Radiografie, TAC, Risonanze, Scintigrafie, PET Ospedale Giglio
 - Servizi aggiuntivi: Laboratorio, Anatomia patologica, Psicologia clinica, Neurofisiologia, Terapia del Dolore, Dietista, Radio-interventistica.





- **Anatomia Patologica**
- **Anestesia e Terapia del dolore**
- **Cardiologia**
- **Osteoporosi**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia della Mammella**
- **Chirurgia Vertebrale**
- **Dermatologia**
- **Diabetologia**
- **Endocrinologia clinica e chirurgica**
- **Endoscopica Digestiva e Epatologia**
- **Ginecologia, Ostetricia e Neonatologia**
- **Laboratorio di Analisi**

- **Medicina interna e Pneumologia**
- **Medicina Nucleare**
- **Nefrologia**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Oncologia**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Psicologia Clinica**
- **Radiologia ed interventistica**
- **Recupero e Riabilitazione, Fisioterapia, Logopedia, Neurofisiologia**
- **Urologia-Andrologia**

10

DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI





Diritti e Doveri del paziente

Nel rispetto dei contenuti della Carta Europea dei Diritti del Malato, Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù garantisce a ogni paziente:

- Il diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.
- Il diritto di accedere ai servizi sanitari senza discriminazioni per di genere, razza, etnia, orientamento sessuale, religione e condizioni psico-fisiche, socio-economiche.
- Il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutte le informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
- Il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni relative alla sua salute, che saranno fornite prima di ogni procedura e trattamento, compresa la partecipazione alle sperimentazioni. Senza il consenso sottoscritto della persona assistita, il personale medico non può intraprendere alcuna attività di diagnosi e cura, eccetto nei casi previsti dalla legge: necessità ed urgenza; quando la persona, al momento incapace di esprimere la propria volontà, si trovi in pericolo di vita.
- Il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
- Il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come il diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medicochirurgici in generale.
- Il diritto a ricevere i trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati.
- Il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
- Il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
- Il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
- Il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
- Il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
- Il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
- Il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.
- Per usufruire pienamente dei propri diritti è indispensabile osservare i propri doveri, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti.





Nel rispetto dei contenuti della Carta Europea dei Diritti del Malato, Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù garantisce a ogni paziente:

A ciascun paziente è richiesto di:

- Adottare un comportamento responsabile in ogni momento, e la disponibilità a collaborare con tutto il personale ospedaliero, nel rispetto e nella comprensione degli altri malati.
- Informare tempestivamente i sanitari delle variazioni del proprio indirizzo e, se in attesa di trapianto, fornire i contatti di riferimento.
- Informare i medici e il personale sanitario di ogni cosa possa risultare utile e necessaria per una migliore prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza.
- Esprimere all'atto dell'accettazione (con l'apposita modulistica che sarà invitato a sottoscrivere) la propria volontà relativa alle persone autorizzate a ricevere informazioni sul proprio stato di salute.
- Comunicare tempestivamente la rinuncia alle prestazioni sanitarie programmate per evitare sprechi di tempo e risorse.
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno dell'ospedale, considerando gli stessi patrimonio di tutti e, quindi, anche propri.
- Rispettare le norme che assicurano il corretto svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica.
- Rispettare gli orari di visita stabiliti dalla direzione sanitaria per consentire lo svolgimento della normale attività assistenziale.
- Evitare ogni comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri degenti.
- Rispettare il divieto di fumo e i limiti di utilizzo dei telefoni cellulari all'interno dei reparti, avendo cura dei propri effetti personali senza lasciarli incustoditi.



11

Gli insight





- ▶ N°205 POSTI LETTO PER ACUTI
- ▶ N° 60 POSTI LETTO DI RIABILITAZIONE
- ▶ N°4 SALE OPERATORIE di cui 1 con piattaforma Robotica DaVinci
- ▶ BLOCCO PARTO CON SALA CHIRURGICA
- ▶ TERAPIA INTENSIVA POST- OPERATORIA
- ▶ UTIC CON SALA EMODINAMICA
- ▶ SALA ELETTROFISIOLOGIA
- ▶ N.3 SALE ENDOSCOPIE DIGESTIVA

Tabella carta dei servizi pdta (Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale)

TIPOLOGIA PDTA	DECRETO DI RIF AZIENDALE	TIPOLOGIA
PDTA COLON RETTO	D.A.798/2022	CENTRO SPECIALISTICO PER L ATTUAZIONE DEL PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO PER IL TRATTAMENTO DEL TUMORE DEL COLON -RETTO
PDTA PROSTATA	D.A.801/2022	CENTRO SPECIALISTICO PER L' ATTIVAZIONE DEL PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO PER IL TRATTAMENTO DEL TUMORE DELLA PROSTATA
PDTA MAMMELLA	D.A. 912/2022	CENTRO SPECIALISTICO PER L ATTUAZIONE DEL PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO PER IL TRATTAMENTO DEL TUMORE DELLA MAMMELLA
PDTA OBESITA'	D.A. 0657/2024	CENTRO II LIVELLO SPOKE PER IL TRATTAMENTO INTEGRATO DELL' OBESITA'
PDTA ICTUS	D.A. 17/09/2019	STROKE -UNIT CENTRO SPOKE NELLA RETE REGIONALE PER L' EMERGENZA ICTUS
PDTA CARCINOMA OVARICO	D.A. 12/09/2022	CENTRO EROGATORE DI ONCOLOGIA MEDICA PER L' ATTUAZIONE DEL PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO PER IL TRATTAMENTO DEL CARCINOMA OVARICO
PDTA TUMORE DEL POLMONE	D.A. 17/09/2022	CENTRO EROGATORE DI ONCOLOGIA MEDICA PER L' ATTUAZIONE DEL PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO PER IL TRATTAMENTO DEL TUMORE DEL POLMONE
PDTA FEMORE	D.A. 19/11/2015	ADOTTATO A LIVELLO REGIONALE
PDTA TUMORE DELLA TIROIDE		CENTRO REGIONALE SOCIETA' SCIENTIFICA DI RIFERIMENTO SIUEC (Società Italiana di EndocrinoChirurgia)
RETE IMA	D.A. 6/12/2019	CENTRO HUB NELLA RETE REGIONALE IMA



Dati Anno 2024:

UNITA OPERATIVA	N RICOVERI ORDINARI ANNO 2024
AREA RIABILITATIVA	357
CARDIOLOGIA-UTIC	1029
CHIRURGIA GENERALE	1163
MEDICINA	526
NEUROLOGIA	359
ONCOLOGIA	297
ORTO-TRAUMA	826
OST. E GINECOLOGIA	1083
TIPO	59
UROLOGIA	1124
VERTEBRALE	236
Totale	7060

UNITA OPERATIVA	N RICOVERI DAY HOSPITAL DAY
AREA RIABILITATIVA	50
CARDIOLOGIA-UTIC	275
CHIRURGIA GENERALE	324
MEDICINA	204
NEUROLOGIA	94
OCULISTICA	84
ORTO-TRAUMA	115
OST. E GINECOLOGIA	58
UROLOGIA	11
Totale	1215
PESO MEDIO DRG	1,47
DEGENZA MEDIA ANNO 2024	8,44
GIORNATE DI DEGENZA PAZIENTE ANNO 2024	70442



Tabella Indicatori:

CARATTERISTICA DEL SERVIZIO INDICATORE STANDARD	INDICATORE	STANDARD
TEMPO DI ATTESA	TEMPO MEDIO TRA RICOVERO ED INTERVENTO CHIRURGICO	COME DA SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE SUL SITO
	TEMPO MEDIO PER LA CONSEGNA DI COPIA DELLA CARTELLA CLINICA	7 GIORNI LEGGE GELLI N.24/2017
QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA SANITARIA	DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO	REQUISITI STABILITI DALLE LEGGI REGIONALI E NAZIONALI
	TEMPO DEDICATO ALLA FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE	
IGIENE E MICROCLIMA DELLE SALE OPERATORIE	VALORI DELLA TEMPERATURA ED UMIDITA'	SECONDO I PARAMETRI DI LEGGE
	FLUSSO DI RICAMBIO ARIA	
	MONITORAGGIO GAS ANESTETICI	
IGIENE E MICROCLIMA DEI REPARTI DI DEGENZA	DETERGENZA	DUE VOLTE AL GIORNO
	DISINFEZIONE	QUOTIDIANA
	CAMBI BIANCHERIA	QUOTIDIANA
	CLIMA	IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE
CUSTOMER PAZIENTI RICOVERATI 2024	GIUDIZIO POSITIVO RISPETTO ALLA QUALITA' DEL SERVIZIO RICEVUTO	>85%
CUSTOMER PAZIENTI AMBULATORIALI 2024	GIUDIZIO POSITIVO RISPETTO ALLA QUALITA' DEL SERVIZIO RICEVUTO	>85%





12

contatti



- **Presidenza:** presidenza@hsrgiglio.it – presidenza@pec.hsgiglio.it
- **Direzione Generale:** direzione.generale@hsrgiglio.it – direzione.generale@pec.hsgiglio.it
- **Direzione Amministrativa:** direzione.amministrativa@hsrgiglio.it
- **Direzione Sanitaria:** direzione.sanitaria@hsrgiglio.it – direzione.sanitaria@pec.hsgiglio.it
- **Ufficio Protocollo:** protocollo@hsrgiglio.it – protocollo@pec.hsgiglio.it



GRAZIE PER AVER CONSULTATO QUESTA
CARTA DEI SERVIZI. PER DUBBI, SEGNALAZIONI
O SUGGERIMENTI, SIAMO SEMPRE A VOSTRA
DISPOSIZIONE.

 **Portineria: +39 0921 920 663**

 **www.ospedalegiglio.it**

 **Contrada Pietrapollastra – Pisciotto 90015 Cefalù (PA).**

